

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Grass & Partner AG

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | Gegenstand .....                                 | 1 |
| 2.  | Dienstleistung .....                             | 2 |
| 3.  | Honorar und Bezahlung .....                      | 3 |
| 4.  | Vertragsbeendigung .....                         | 3 |
| 5.  | Datenschutz .....                                | 4 |
| 6.  | Aufbewahrung und Herausgabe von Unterlagen ..... | 4 |
| 7.  | Haftungsausschluss.....                          | 4 |
| 8.  | Urheberrecht.....                                | 5 |
| 9.  | Gerichtsstand und anwendbares Recht .....        | 5 |
| 10. | Salvatorische Klausel .....                      | 5 |

### 1. Gegenstand

Bitte lesen Sie diese allgemeinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge «**AGB**») – jeweils in der aktuellen Fassung abrufbar unter [www.grassgroup.ch/de/AGB](http://www.grassgroup.ch/de/AGB) – aufmerksam durch. Die vorliegenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Grass & Partner AG, Hauptsitz, Bahnhofstrasse 16, 6300 Zug («**wir**») und Privat- und Geschäftskunden («**Kunde**» oder «**Sie**»). Mit der bestätigten Auftragserteilung oder Ihrer unterschriebenen Einverständniserklärung gelten die AGB als akzeptiert. Die AGB gelten für alle Verträge, deren Gegenstand die Beratung, das Training bzw. Coaching, das Outplacement/Newplacement, das Karrieremanagement sowie die Durchführung von Events und Workshops durch die Grass & Partner AG ist sowie für den gesamten damit zusammenhängenden Geschäftsverkehr.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil aller Offerten und Auftragsbestätigungen der Grass & Partner AG. Sie haben Vorrang vor allfälliger Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kundschaft selbst – diese finden nur dann Anwendung, wenn deren Geltung beidseitig explizit und schriftlich vereinbart wurde. Individuelle schriftliche Abreden zwischen den Parteien haben Vorrang.

## 2. Dienstleistung

Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der Grass & Partner AG, die dem Kunden angeboten werden. Die Grass & Partner AG berät und unterstützt Arbeitnehmende, Arbeitgeber sowie Privatpersonen bei der beruflichen Standortbestimmung, dem Karrieremanagement, dem Karrierecoaching, dem Führungscoaching und dem Outplacement/Newplacement/Bestplacement. Sodann führt die Grass & Partner AG regelmässig verschiedenste Events und Workshops durch. Betreffend Inhalt, Umfang und Ausführung der zu erbringenden Leistungen ist der erteilte Auftrag im Einzelfall massgebend. Der Auftrag ist grundsätzlich separat und schriftlich festzuhalten (bspw. per E-Mail). Gegenstand des Vertrages sind die im Einzelfall vereinbarten und von der Grass & Partner AG auszuführenden Tätigkeiten und nicht die Garantie für den Eintritt bestimmter wirtschaftlicher oder sonstiger Folgen. Aus diesem Grunde kann die Grass & Partner AG auch keine Erklärungen in Form von Erwartungen, Prognosen oder Empfehlungen im Sinne einer Garantie hinsichtlich des Eintritts entsprechender Umstände oder des weiteren Karrierewegs abgeben. Die Berichte, Persönlichkeitsanalysen, Beratungen und Empfehlungen werden nach dem Grundsatz von Treu und Glauben und auf der Grundlage sämtlicher von der Grass & Partner AG zur Verfügung stehender Informationen vorgenommen und mit grösster Sorgfalt durchgeführt. Persönlichkeitsanalysen und Standortbestimmungen gelten als Indikator für die Fähigkeiten, Werte, Wünsche und das Potenzial einer Person und sind als Richtwert zum Zeitpunkt der Analysen und Assessments zu verstehen. Da sich jeder Mensch stets weiterentwickelt, sind die jeweiligen Outputs und Resultate der Analysen jeweils eine Momentaufnahme.

Die Grass & Partner AG ist berechtigt, Mitarbeitende, sachverständige externe Berater, andere Unternehmen und Institutionen zur Ausführung des Auftrags beizuziehen, die im Auftrag und für Rechnung von der Grass & Partner AG tätig sind und in Einzelfällen gewünschte Analysen von Tests vornehmen (z.B. das CliftonStrengths Assessment).

Eine Auftragserteilung durch den Kunden kann elektronisch per E-Mail, schriftlich per Post, oder formlos (telefonisch, mündlich, persönlich) erfolgen. Im letzteren Fall wird die schriftliche Dokumentation nachgeholt (z.B. Bestätigung per E-Mail). Die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der Grass & Partner AG kommt dadurch zustande, dass der Berater dem Kunden die Annahme des erteilten Auftrages schriftlich bzw. per Email bestätigt oder der Kunde eine Einverständniserklärung unterzeichnet.

Der Leistungsumfang des Vertrages wird durch den Auftrag, soweit er vom Berater angenommen wurde, begrenzt. Erfolgt der Vertragsschluss über die Internetseite [www.grassgroup.ch](http://www.grassgroup.ch), so ergibt sich der Leistungsumfang im Zweifel aus der

Angebotsbeschreibung auf der Internet-Seite. Erweiterungen des Auftrags sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Die Grass & Partner AG behält sich Änderungen dieser AGB ausdrücklich vor. Die Änderungen treten in Kraft, wenn der Kunde den Änderungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widerspricht und die Grass & Partner AG den Kunden in der Änderungsmitteilung auf dieses Widerspruchsrecht und die geltende Frist hingewiesen hat. Widerspricht das Unternehmen der Änderung der Textform, so gelten die bisherigen AGB fort. Die Grass & Partner AG ist in diesem Fall berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Widerspruchs zu kündigen.

### **3. Honorar und Bezahlung**

Unsere Dienstleistungen stellen wir in Rechnung. Das Honorar wird auftragsspezifisch und individuell vereinbart. Ist aus der Vereinbarung nichts anderes ersichtlich, so hält sich das neben dem Auslagenersatz geschuldete Honorar an branchenübliche Honorarsätze. Die Mehrwertsteuer wird zusätzlich verrechnet. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes unterliegen einer angemessenen Anpassung des vereinbarten Honorars. Wir behalten uns sodann vor, die Dienstleistungspreise jederzeit anzupassen.

Wird eine Rechnung nicht vollständig und fristgerecht beglichen, geraten Sie in Verzug und wir behalten uns vor, 5% Verzugszins zu fordern und den Forderungsbetrag allenfalls an ein spezialisiertes Drittunternehmen zum Inkasso abzutreten.

### **4. Vertragsbeendigung**

Der Auftrag endet durch Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung(en), durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung.

Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung oder auf den Ablauf eines bestimmten Datums ordentlich gekündigt werden. Im Fall der ordentlichen Kündigung des Vertrages hat der Kunde die bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Leistungen zu bezahlen. Erfolgt die ordentliche Kündigung zur Unzeit, ist die kündigende Partei verpflichtet, der anderen Partei den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch. Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung aufgrund des vertragswidrigen Verhaltens einer Partei, hat diese der kündigenden Partei den ihr infolge der Kündigung entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch.

## 5. **Datenschutz**

Die Grass & Partner AG bearbeitet Personendaten der Kunden. Angaben zu der Bearbeitung von Personendaten finden sich in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Website unter [[www.grassgroup.ch/datenschutz](http://www.grassgroup.ch/datenschutz)]. Vertragspartner (Arbeitgeber), die für Ihre Mitarbeitenden eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, sichern zu, dass sie die betroffenen Personen auf unsere Datenschutzerklärung hingewiesen haben und berechtigt sind, die Personendaten von diesen betroffenen Personen an uns weiterzugeben.

## 6. **Aufbewahrung und Herausgabe von Unterlagen**

Vorbehältlich längerer gesetzlicher Fristen hat die Grass & Partner AG die Unterlagen für die Dauer von 10 Jahren nach Beendigung des Auftrags aufzubewahren. Diese Verpflichtung erlischt jedoch schon vor Ablauf dieses Zeitraumes, wenn die Grass & Partner AG den Auftraggeber schriftlich aufgefordert hat, die Unterlagen in Empfang zu nehmen und der Auftraggeber dieser Aufforderung nicht innert 6 Monaten, nachdem er sie erhalten hat, nachgekommen ist.

## 7. **Haftungsausschluss**

Wir schliessen unsere Haftung für alle Schäden aus, die wir nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht haben.

Die Grass & Partner AG übernimmt sodann keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegen, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern. Auch können für jegliche Entscheide oder Schritte, welche durch einen Auftraggeber oder eine dritte Partei aufgrund der Informationen aus den Assessments und Analysen durch die Grass & Partner AG gemacht werden, keine Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche gegenüber der Grass & Partner AG geltend gemacht werden.

Sollten die genannten Haftungsbeschränkungen nach dem im Einzelfall anwendbaren Recht ganz oder teilweise ungültig sein, ist die Haftung auf das minimal zulässige Mass beschränkt.

## **8. Urheberrecht**

Die von der Grass & Partner AG bereitgestellten Vorlagen, Konzepte und weitere Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält ein zeitlich und räumlich unbeschränktes, aber inhaltlich auf den Vertragszweck beschränktes Nutzungsrecht der Unterlagen (z.B. CV-Vorlage für Bewerbungen). Jede darüberhinausgehende Verwertung, entgeltlich wie unentgeltlich, ist grundsätzlich verboten, und nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Beraters zulässig. Insbesondere gilt dies für Vervielfältigungen, Verbreitungen, Veröffentlichungen, Überlassung an Dritte und die Verarbeitung mit bzw. die Speicherung in elektronischen Systemen.

Auch der Inhalt der Website der Grass & Partner AG ist urheberrechtlich geschützt. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Grass & Partner AG heruntergeladen, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. Bei genannten Produkt- und Firmennamen kann es sich um eingetragene Marken handeln. Die unberechtigte Verwendung kann zu Schadensersatzansprüchen und Unterlassungsansprüchen führen.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Grass & Partner AG untersteht ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG).

Sie können am Hauptsitz der Grass & Partner AG, zurzeit Zug (Schweiz), klagen.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen ganz oder teilweise ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so hat diese Ungültigkeit, Rechtswidrigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit keine Auswirkung auf die Gültigkeit, Rechtmässigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen, und die ungültige, rechtswidrige oder nicht durchsetzbare Klausel wird durch eine gültige, rechtmässige und durchsetzbare Klausel ersetzt, die der Absicht der Parteien und dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen, rechtswidrigen und nicht durchsetzbaren Klausel so weit wie möglich entspricht.

Datum: 01. September 2023